

秘書検定の学習意欲と教員の声掛けに関する研究

江 頭 万里子・武 藤 玲 路

A study on learning motivation of the test for technical ability of secretary and Teachers' Voices

Mariko EGASHIRA・Ryoji MUTO

キーワード：学習意欲、声掛け、自己調整学習、自己効力感、学習成果

1. 問題と目的

1.1 研究の背景と問題

秘書技能検定試験（以下、秘書検定）とは、公益財団法人実務技能検定協会が運営・実施する文部科学省後援の検定試験である。筆者らは、この秘書検定の学習意欲を促進し、合格率を上げるための学習法として、自己調整学習を導入した指導法について検討している。

本誌前号（江頭・武藤、2021）¹⁾で、今後の秘書検定の効果的な指導法を検討する基礎資料とするために、「秘書検定の可否を左右する学習意欲の規定要因には、自己調整学習の構成要素が関連している。」という仮説検証を試みた。自己調整学習とは、学習過程のすべてに学習者自身が能動的にかかわり、自己の認知や活動をコントロールしながら、効果的に学習目標を達成していこうとする学習形態である。当初は学習意欲の規定要因として、自己調整学習の構成要素が一貫して影響していると想定して調査を行ったが、学習成果の測定時期によって変動があり、一貫した相関は認められなかった。しかし、他の調査項目の分析からは、以下の4点が示唆された。①学生は秘書検定の有用性を高く評価している。②本人が自分のためになると思えば、テキストを読んで勉強しようという意欲が上がる。③調整力の高群と低群を比べると、高群の方が目標に向かって頑張ったと感じている。④検定の合格率が、調整力の高群は100%、中群は80%、低群は18.2%であったこと

から、調整力の低い学生でなければ、この研究で行った自己調整学習法は秘書検定の勉強に効果的であることが示唆された。また、調整力を低く自己評価した学生の中にも、学習の振り返り調査の後、自己調整した自分なりの勉強法を考え、検定に合格した学生もおり、自己調整学習の取り組みの効果が窺えた。

1.2 声掛けについての先行研究

一方、学習意欲については、教員の声掛けも影響するという報告もある。桜井（1997）²⁾は、児童の学習意欲が発現するプロセスに着目し、学習意欲の構成要素に意図的に働きかけることで、学ぶ意欲は向上すると述べている。また、学習意欲における「欲求・動機」「学習行動」「認知・感情」は、密接に関わっているため、1つの要素への働きかけが複数の要素に影響を与えることがあるとも述べている。すなわち、学習過程における教師の働きかけや声掛けの重要性と有効性を説いている（武藤、2021）³⁾。宮田（2009）⁴⁾は、学習意欲を、「知的なことを達成しようとする行動を起こし、かつそれが自発的に行われるもの」と捉え、学習意欲を構成している要素と考える「有能感（効力感）」「自己決定感」「他者受容感」を高めるためにはどのような教師の支援が効果的であるのか、「教師の発話」と「学習形態」に焦点をあて、国語科の授業実践を通して検証した。その結果として、「教師の発話」では、教師の発話を受け手で

ある児童が心に残った言葉として多く受け止めるほど自発性を高める効果があり、その言葉には「動機付け」や「受容」の言葉が多いことが確認できた。」と述べている。徳橋・水落 (2017)⁵⁾は、生徒の学力に着目し「学力低位層の生徒は、全体に対する教師の声かけに関心を示さない傾向がある。また、聞いていたとしても、学習に有益に作用せず、学習意欲を低下させることが多い。しかし、生徒個々に対する教師の具体的な助言や承認・称賛は、学力低位層の生徒の学習意欲を高める可能性がある。」と述べている。吉川・三宮 (2007)⁶⁾は、教師の言葉かけには、「子どもの学習意欲を低下させる言葉かけが少なからず見受けられること、学習意欲を高める言葉かけは、それを行う適切なタイミングと方法が重要であること、教師の発話意図にかかわらず、生徒は自分の置かれている状況やパーソナリティなどによって解釈し、学習意欲もその解釈の結果によって左右されることなどがあきらかとなった。」と述べている。古市・柴田 (2013)⁷⁾は、小学校5・6年生を対象とした調査から、教師からのほめられ経験は、自尊感情を媒介して学習意欲に影響を及ぼすことが示唆されたことを報告している。

1.3 本稿の目的

本稿では、「秘書検定の可否を左右する学習意欲の規定要因には教員の声掛けが関連している」という仮説を検証し、秘書検定の効果的な指導法の検討資料とすることを目的とした。前年度実施した自己調整学習法が秘書検定の学習法として一定の効果が見られたことから、本年度はこの勉強法は踏襲し、併せて教員の声掛けを行うこととした。

具体的な仮説として、①はじめに教員が秘書検定の価値を伝え、秘書検定の勉強への動機付けを行い→②励ましの声掛けをする→③学生は各自目標設定を行い→④学習を行う（並行して教員は、声掛けを行う）→⑤結果のフィードバックを行う→⑥各自、学習方法を見直し、自己調整力を働かせ、自己効力感を得て、自信へと繋がり→⑦学習意欲が上がり→⑧新たな目標設定を行い→⑨新た

な方法で学習し（並行して声掛けを行う）→⑩合格へと繋がる、という学習法の流れを考えた。

2. 方 法

2.1 調査対象：長崎女子短期大学生活創造学科ビジネス・医療秘書コース（以後、本コース）1年女子23名（平均年齢19歳）

2.2 調査日

以下のように、計3回の調査を実施した。

- (1) 第1回調査：2021年4月7日、学習意欲の規定要因と学習意欲の測定指標の測定
- (2) 第2回調査：2021年5月12日、秘書検定試験日（6月13日）までの中間点
- (3) 第3回調査：2021年6月23日、第1回目の調査項目に加え、教員の声掛けから受けた影響の指標の測定（秘書検定試験受験後）
- (4) 秘書検定実施日：2021年6月13日

2.3 質問紙・指標

質問紙と指標は、基本的には前年度と同様とし、第3回調査の質問紙に「授業時または授業時以外での教員の声掛けで、秘書検定の学習意欲が上がりましたか」（5段階評価）という問を加えた。

2.4 手続き

はじめに、秘書検定の価値を伝え、秘書検定の勉強への動機づけを行い、励ましの声掛けを行った。先行研究を踏まえ、声掛けをするにあたり以下を心掛けた。①全体に対する声掛けだけではなく、個人への声掛けも行う。②授業時だけではなく、学内で出会ったときにも、声掛けを行う。③承認の声掛け、励ましの声掛け、称賛の声掛けを行う。④学生の発表に対しては、学生の答えを否定せず、いったん受け止めた上で別の考え方を教授する。

声掛けには以下のような言葉を用いた。

- ・授業の初回に、「目標に向かって頑張って、皆で合格しましょう。」……励ましの声掛け
- ・初回から1週間後に、勉強時間の目標を達成できたか尋ね、達成していなかったので……励ま

しの声掛け（個人・授業外）

- ・初回から1週間後に、各自の目標を達成できたか尋ね、「できた人はその調子で、達成できなかった人は、達成できるように頑張らしましょう。」……称賛と励ましの声掛け（全体に対して）
- ・過去問題に答えるように指示され、答えを間違えたときに、「……と考えたのですね。その気持ちはよく分かります、ですが……」と学生の考えを承認した上で、他の考え方を伝える。（授業時）
- ・正しい考え方をしたときには、「素晴らしい」……称賛の声掛け
- ・試験直前には、「あと4日しかないと考えてのではなく、あと4日もあると考えてこれからできることをしっかりやりましょう。」（授業時）、「できることは、いっぱいあります」と、前向きな考え方をしよう声掛けをした（全体に対して）（授業時）

学生は、本誌前号（江頭・武藤、2021）と同様

の自己調整学習法で学習を行った。調査期間を通して、教員は授業時間内外で学生への声掛けを実施した。

3. 結 果

本稿では、教員の声掛けに着目し、学習意欲と声掛けの関係性について検証を試みたので、その結果を報告する。

3.1 自己調整学習の構成要素の自己評価について

学習意欲の規定要因と考えられる自己調整学習の構成要素の調査結果は、次のとおりであった（図1）。1）学習法について、①調整力の平均は、2.52、5段階評価の5は0%、4は、13%。②計画性の平均は、2.83、5・4の合計は21.7%。③効力感の平均は、3.52、5・4の合計は60.9%。2）受験の目的について、④見栄の平均は4.30、5・4の合計は、86.9%。⑤興味の平均は、3.57、5・4の合計は、56.5%。⑥有用性（常識）の平

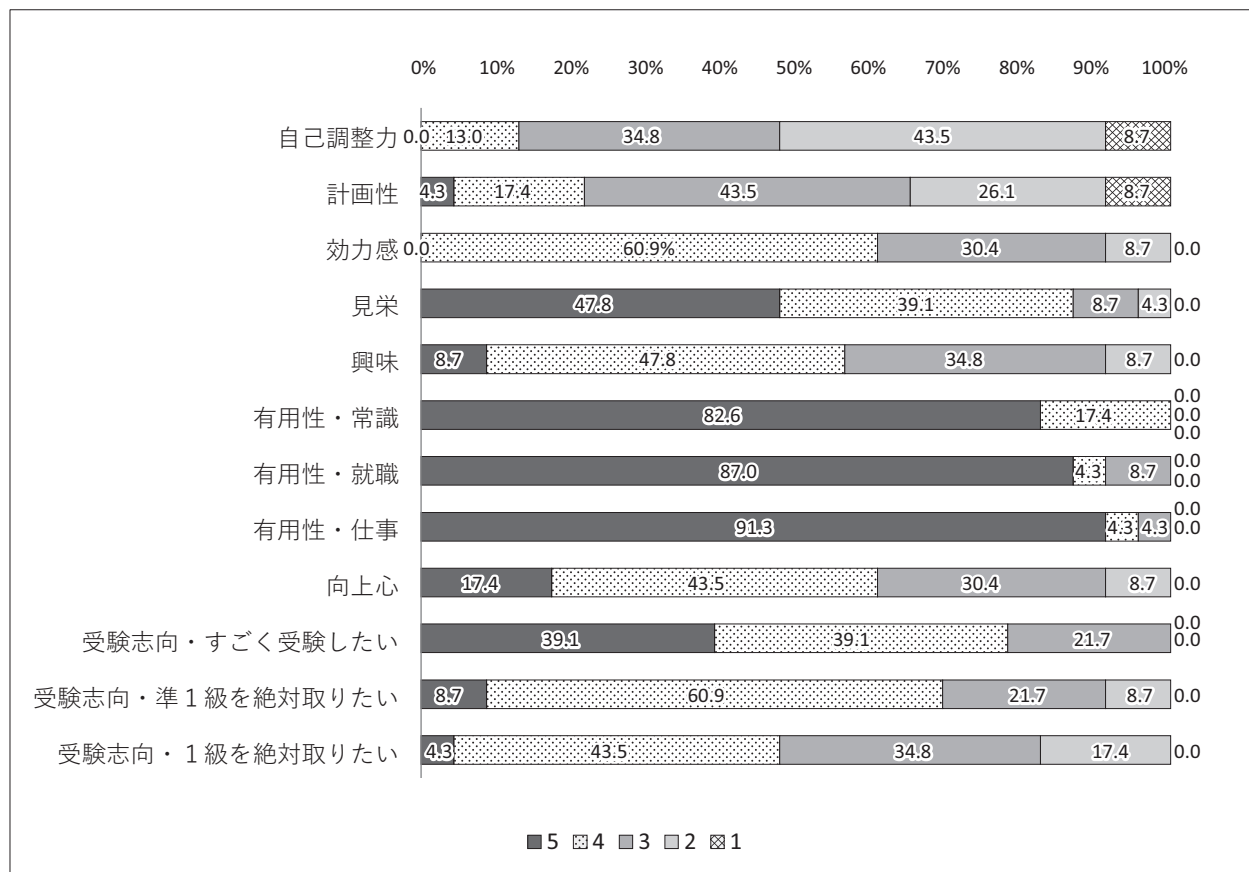


図1. 自己調整学習の調整要素と受験志向の5段階評価（n=23）

均は、4.83、4・5の合計は、100%。⑦有用性（就職）の平均は、4.78、5・4の合計は、91.3%。⑧有用性（仕事）の平均は、4.88、5・4の合計は95.6%。⑨向上心の平均は、3.70、5・4の合計は、60.9%であった。

以上から、調査対象の学生は、自身の調整力、計画性を低く評価しているが、60.9%は、自分はやればできるという自己効力感を思っていることが分かった。また、秘書検定については、有用性を高く評価していることが示唆され、昨年度と同様の傾向が見られた。

3.2 自己調整学習の構成要素と学習意欲の評価指標の相関関係について

自己調整学習の構成要素と学習意欲の評価指標の相関係数を調べた結果は次の通りであった（表1）。5月調査では、計画性と学習時間（実行） $r=0.43^*$ 、総合評価 $r=0.45^*$ 、興味と総合評価 $r=0.47^*$ 、向上心と学習時間（目標） $r=0.59^{**}$ 、受験志向（受験）と学習時間（目標） $r=0.48^*$ で正の相関があった。6月調査では、調整力と用語数（実行） $r=0.55^{**}$ 、計画性と学習時間（実行） $r=0.54^{**}$ 、学習量（実行） $r=0.45^*$ 、見栄と用語数（達成率） $r=0.46^*$ 、総合評価 $r=0.53^*$ 、有用性（常識）と学習時間（達成率） $r=0.46^*$ 、有用性（就職）と用語数（達成率） $r=0.43^*$ 、声掛けによる意欲 $r=0.53^*$ 、向上心と学習時間（目標） $r=0.61^{**}$ 、受験志向（受験）と学習量（達成率） $r=0.50^*$ で正の相関があった（ $p<0.05$ 、 $^{**}p<0.01$ ）。

2回の調査で共に正の相関があったのは、計画性「自分は計画的に物事を進めて行く方である」と学習時間（実行）と向上心「上位の級にチャレンジしたい」と学習時間（目標）であった。

この中で、有意確率1%で相関が認められた散布図を5月調査、6月調査の順に、図2、図3-1～4に示す。

以上から、調査対象の学生は、秘書検定受験に対しての向上心が高ければ、学習時間の目標を高く設定していること、また、自身を計画性が高いと評価している学生ほど学習時間が長い傾向にあ

表1. 自己調整学習の構成要素と学習意欲の評価指標の相関係数

規定要因	5月調査 (n=23)	6月調査 (n=23)
調整力		用語数（実行） $r=0.55^{**}$
計画性	学習時間（実行） $r=0.43^*$	学習時間（実行） $r=0.54^{**}$
	総合評価 $r=0.45^*$	学習量（実行） $r=0.45^*$
効力感		
見栄		用語数（達成率） $r=0.59^{**}$
		総合評価 $r=0.53^*$
興味	総合評価 $r=0.47^*$	
有用性(常識)		学習時間（達成率） $r=0.46^*$
有用性(就職)		用語数（達成率） $r=0.43^*$
		声掛けによる意欲 $r=0.53^*$
有用性(社会)		
向上心	学習時間（目標） $r=0.59^{**}$	学習時間（目標） $r=0.61^{**}$
受験志向(受験)	学習時間（目標） $r=0.48^*$	
		学習量（達成率） $r=0.50^*$

* $p<0.05$ ** $p<0.01$

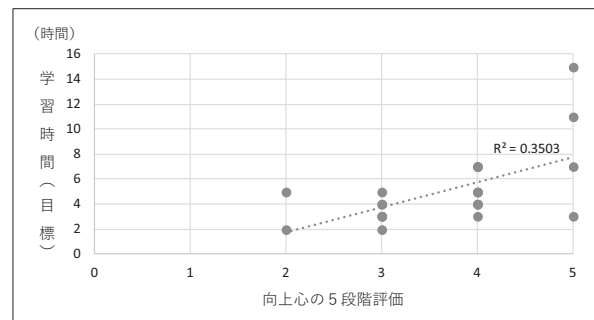


図2 向上心と学習時間（目標）の相関（5月調査）

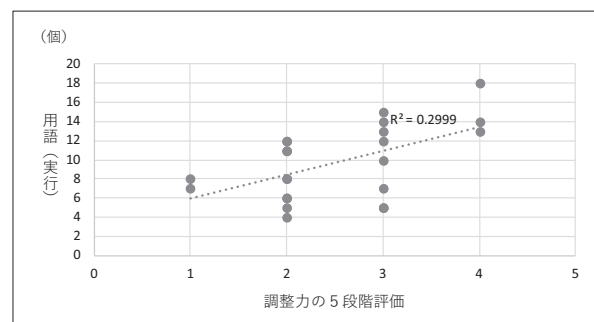


図3-1 調整力と用語（実行）の相関（6月調査）

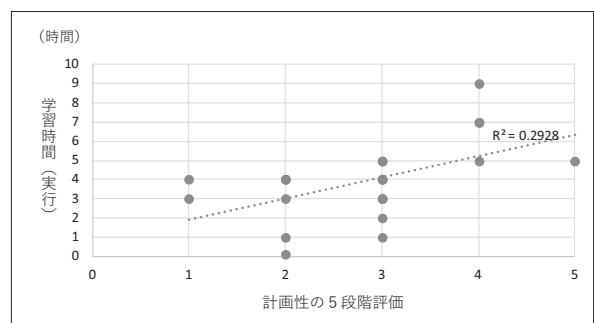


図3-2 計画性と学習時間（実行）の相関（6月調査）

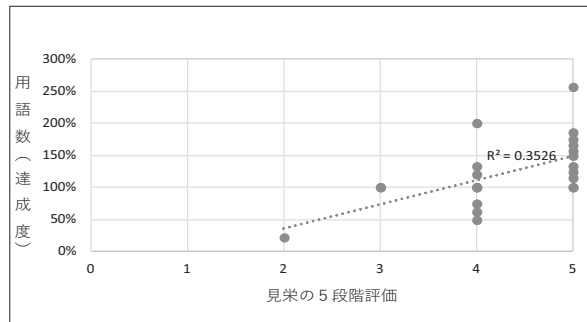


図3-3 見栄と用語数(達成度)の相関(6月調査)

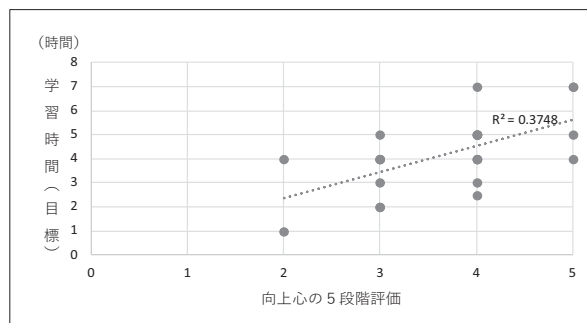


図3-4 向上心と学習時間(目標)の相関(6月調査)

ることが分かった。

3.3 学習意欲の評価指標間の相関関係について

学習意欲の評価指標間の相関係数は、表2のとおりであった。学習意欲の4つの指標(学習時間、学習量、用語数、問題数)において、5月調査、6月調査で共に正の相関があったのは、学習時間の目標と実行、5月 $r=0.72^{**}$ 、6月 $r=0.64^{**}$ 、学習時間の実行と達成度、5月 $r=0.56^{**}$ 、6月 $r=0.77^{**}$ 、学習時間の実行と総合評価、5月 $r=0.57^{**}$ 、 $r=0.43^{*}$ 、学習時間の達成度と総合評価、5月 $r=0.61^{**}$ 、6月 $r=0.49^{*}$ 、用語数の実行と達成度5月 $r=0.83^{**}$ 、6月 $r=0.69^{**}$ 、用語数の実行と総合評価5月 $r=0.47^{*}$ 、6月 $r=0.46^{*}$ であった。6月調査で問題数の実行と秘書検定結果(10点満点)に、正の相関があった。 $r=0.42^{*}$ 。(* $p<0.05$ 、** $p<0.01$)。5月、6月共に正の相関があったものの散布図を図4-1～12に、問題数(実行)と秘書検定結果(10点満点)の相関の散布図を図4-13に示す。

以上から、学習時間の目標が高い学生ほど、長

く勉強している。これは、前年度の学生と同様である。また長く勉強したことで頑張ったと感じていることが分かる。

表2. 学習意欲の評価指標間の相関係数

		5月調査 (n=23)	6月調査 (n=23)
学習時間	目標	学習時間(実行) $r=0.72^{**}$	学習時間(実行) $r=0.64^{**}$
		学習時間(達成度) $r=0.56^{**}$	学習時間(達成度) $r=0.77^{**}$
	実行	学習量(実行) $r=0.42^{*}$	
		学習量(達成度) $r=0.43^{*}$	
		用語数(実行) $r=0.56^{**}$	
		用語数(達成度) $r=0.62^{**}$	
		総合評価 $r=0.57^{**}$	総合評価 $r=0.43^{*}$
	達成度	学習量(到達度) $r=0.56^{**}$	
		用語数(実行) $r=0.53^{*}$	
		用語数(達成度) $r=0.50^{*}$	
		総合評価 $r=0.61^{**}$	総合評価 $r=0.49^{*}$
学習量	目標		問題数(目標) $r=0.57^{**}$
	実行	学習量(達成度) $r=0.78^{**}$	
		用語数(実行) $r=0.60^{**}$	
		用語数(達成度) $r=0.83^{**}$	
			問題数(目標) $r=0.43^{*}$
			問題数(実行) $r=0.63^{**}$
	達成度	用語数(実行) $r=0.66^{**}$	
		用語数(達成度) $r=0.88^{**}$	
			問題数(到達度) $r=0.46^{*}$
用語数	実行	用語数(達成度) $r=0.83^{**}$	用語数(達成度) $r=0.69^{**}$
		総合評価 $r=0.47^{*}$	総合評価 $r=0.46^{*}$
	達成度		総合評価 $r=0.58^{**}$
問題数	目標		問題数(実行) $r=0.78^{**}$
	実行	問題数(達成度) $r=0.45^{*}$	
	達成度	総合評価 $r=0.50^{*}$	検定結果 $r=0.42^{*}$

$p<0.05^{*}$ 、 $p<0.01^{**}$

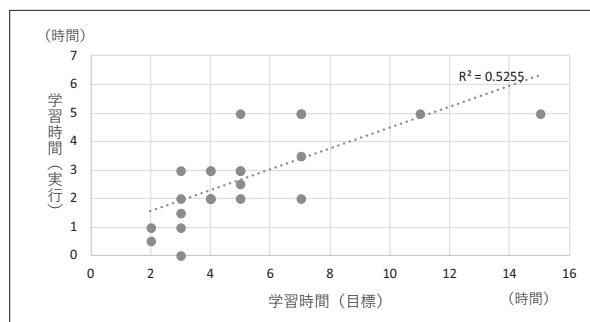


図4-1 学習時間(目標)と実行の相関(5月調査)

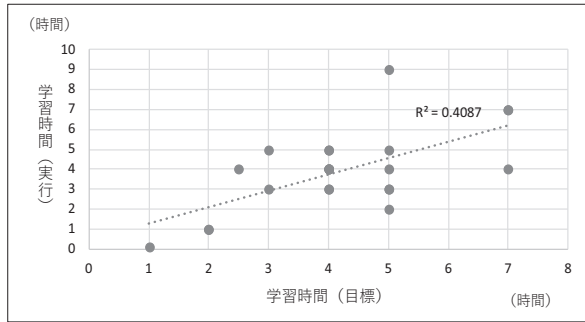


図 4-2 学習時間 (目標) と実行の相関 (6 月調査)

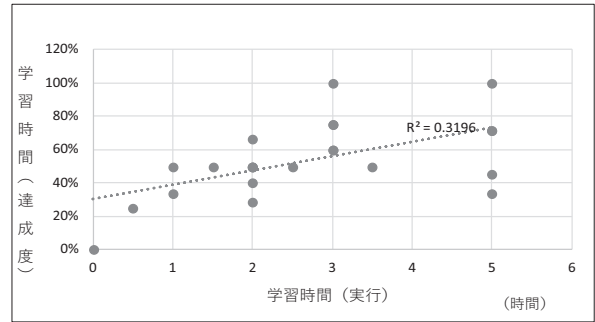


図 4-3 学習時間 (実行) と (達成度) の相関 (5 月調査)

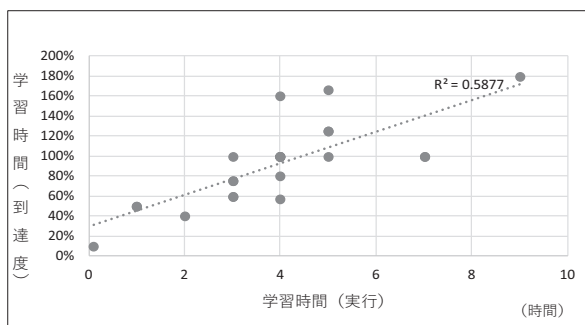


図 4-4 学習時間の (実行) と (達成度) の相関 (6 月調査)

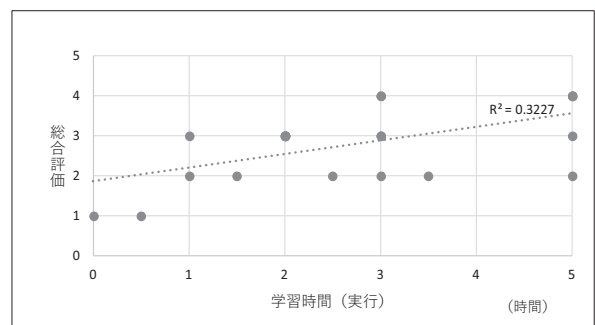


図 4-5 学習時間 (実行) と総合評価の相関 (5 月調査)

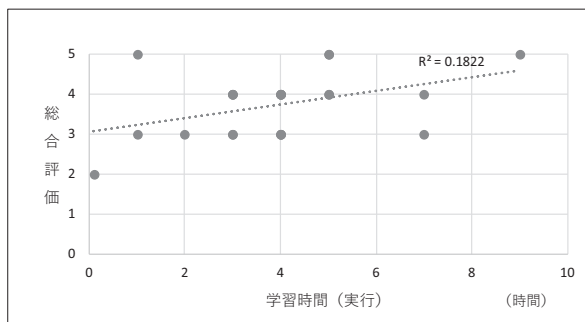


図 4-6 学習時間 (実行) と総合評価の相関 (6 月調査)

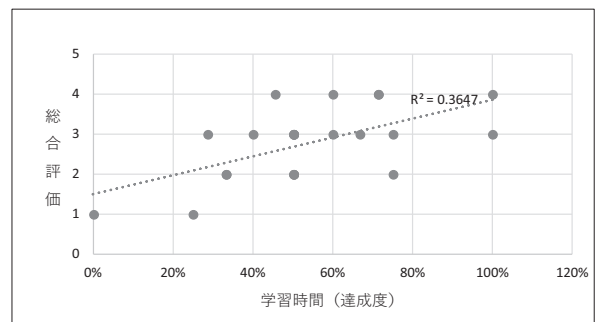


図 4-7 学習時間 (達成度) と総合評価の相関 (5 月調査)

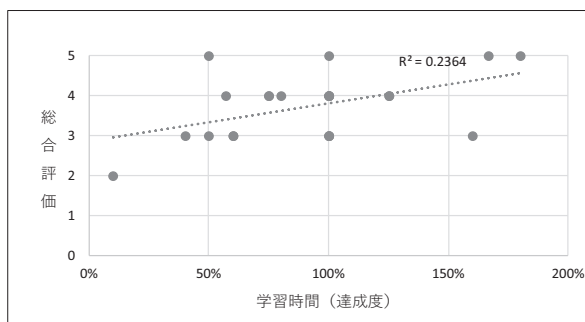


図 4-8 学習時間 (達成度) と総合評価の相関 (6 月調査)

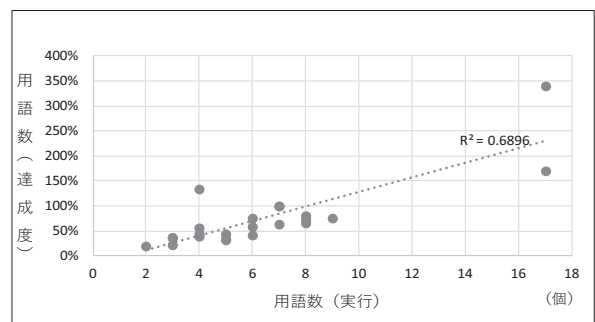


図 4-9 用語数の (実行) と (達成度) の相関 (5 月調査)

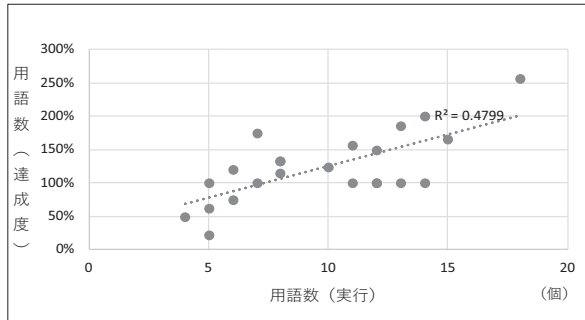


図 4-10 用語数の(実行)と(達成度)の相関(6月調査)

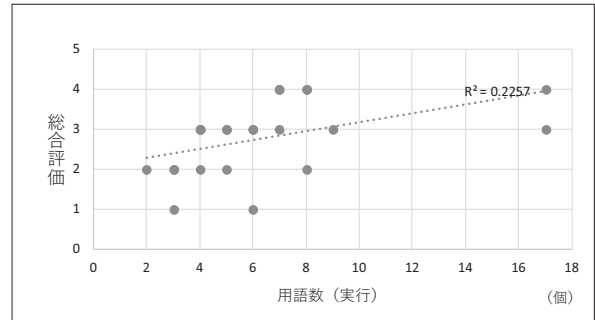


図 4-11 用語数の(実行)と総合評価の相関(5月調査)

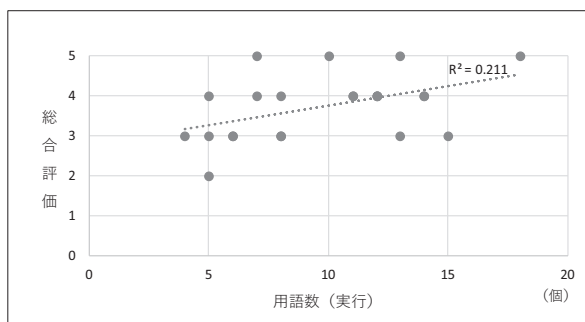


図 4-12 用語数の(実行)と総合評価の相関(6月調査)

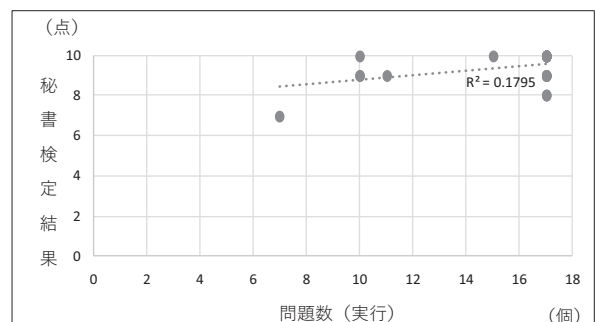


図 4-13 問題数(実行)と秘書検定結果(10点満点)の相関

3.4 学習意欲の指標と検定結果の相関関係について

秘書検定は理論の領域、実技の領域で共に60%以上の場合に合格となるが、不合格の場合、次の段階評価が示される。A=あと一息で合格、B=やや努力が必要、C=さらに努力が必要、D=かなり努力が必要。

筆者らは、仮にそれぞれの領域で合格を5点、Aを4点、Bを3点、Cを2点、Dを1点、合計10点とし、検定結果を見たところ、調査対象の学生の平均点は、9.348、最大値10、最小値7、標準偏差0.83168であった。学習意欲の指標と検定結果の相関を調べたところ、6月調査で、問題数と検定結果(10点満点)で正の相関が見られた。 $r=0.42^*$ (* $p<0.05$)。

以上から試験前の1か月に過去問題を解いた数が多いほど検定の結果が良くなると考えられる。その他の指標との相関関係が見られなかったのは、平均点が高く、ばらつきも少ないことによるものとする。

3.5 調整力と秘書検定の可否の関係

前回同様、調整力の自己評価が5・4を高群、3を中群、2・1を低群として、秘書検定の可否との関係を調べた結果は下記の通りだった。全体の合格率は52.2%、高群75%、中群50%、低群50%であり、筆者らが仮に作成した10点満点の評価では、平均点は高群9.67点、中群9.50点、低群9.17点であった。合格を○とし、不合格の4段階評価で表すと、二つの領域の結果が○AまたはA○は、不合格者の67%であった。他に高群の学生1名が、準1級に合格したが、他の学生と受験した級が違うので、この学生は全てのデータから除外している。

3群の分散分析を行った結果、有意差はなかったが、調整力の高い学生ほど、合格率が上がる傾向にあることが分かる。これは、前年度の学生も同様の結果であった。

3.6 自己調整学習に対する学生の感想

学生が自己調整学習の振り返りで記入した自由

記述の感想の抜粋を以下に示す。

- ・目標を立てた方がやる気が出る
- ・これまで、テスト前以外は中・高と学校外での勉強時間が0秒だったので、1日に1分でも教科書を読むようにしました。いくつかわかるものも増えたので読むのは大切だなと思いました。
- ・計画を立てるとやる気が出て良いなと思った。ざっくりした目標よりも具体的に立てたから実行しやすかった。
- ・目標を高くしすぎるときつとあきらめてしまうので、計画的な目標を立てた方が良いなと感じた
- ・この勉強法は自分がどのくらい勉強して、どのくらい勉強していないのかがよくわかったと思います。今後もこの勉強法を取り入れてみたいです。
- ・目標にすることで、やる気を上げることができる。
- ・自分の意識に繋がったと思います。なので、私には向いていたと思います。今日はテキストのここを覚えるといった意識ができたし、その日での自分の計画をきっちり決めることができました。
- ・頭で目標をたてるだけじゃいつもわからなくなるけど、書いておいたことで達成できていなかったことがよくわかった。
- ・勉強をしっかりとやりきった感が強いと思います。
- ・勉強が不十分だったところや目標と実行の差が数字でわかりいろいろな勉強のやり方を探ることができた。
- ・専門用語などは、手話でやるなどの工夫をして、用語と手話の指文字の両方同時に勉強できているので、他の教科でも実践したいと思います。
- ・自分が決めた目標を完璧と納得のいく状態で達成できなかったのが真剣さが足りないと思います。
- ・何時間するという目標は自分的ににがてなので、私は自分の気が向いたときに集中して全力でやるということをしようと思います。

以上のように、前年度同様、秘書検定の勉強に自己調整学習をすることに対して好意的な感想が

多かった。

3.7 声掛けについて

秘書検定受験後の調査（第3回調査）で、「授業時または授業時以外での教員の声掛けで、秘書検定の学習意欲が上がりましたか」という問に5段階評価で答えてもらったところ、平均は3.8であまり良い結果とは言えなかったが、「上がった人は、教員のどのような声掛けで学習意欲が上がりましたか」という問には、79.2%が教員の声掛けの言葉を答えていた。79.2%の学生は、教員の声掛けで学習意欲が上がった瞬間があったことが分かる。

自己調整学習の構成要素である有用性（就職）と教員の声掛けによる学習意欲の向上には、正の相関が見られた。 $r=0.53^*$ ($*p<0.05$)。就職に有利だと思えば、教員の声掛けで学習意欲が上がる傾向にあると考えられ、声掛けの効果を上げるには、動機づけの声掛けの大切さが示唆された。

教員の声掛けで学習意欲が下がったことがあったと答えた学生はいなかった。

3.8 声掛けに対する感想

教員の声掛けで学習意欲が上がった人に対して、「教員のどのような声掛けで学習意欲が上がりましたか。」という問いに対して下記の回答が得られた。

- ・試験直前には、「あと4日しかない考えるのではなく、あと4日もあると考えてこれからできることをしっかりとやりましょう。」（授業時）
- ・試験まで後〇日です。頑張りましょう。
- ・「どうですか」と聞かれることで、その時勉強が不足していたら頑張らないととなった。できていなければそこで振り返ってまた頑張ろうとなった。
- ・頑張りましょう
- ・まだ間に合う。寝る前すこしでもするだけで変わる。検定まではとりあえず頑張ろう。
- ・過去問を解けば解くだけ有利になるという言葉をかけてもらい、具体的な勉強法がわかり学習意欲が上がった。

- ・先生の声掛けだけではなく、必ず合格させるという熱意が伝わり学習意欲が上がりました。
- ・一生懸命教えていただきわからないところも丁寧に教えてもらったので意欲が上がりました。

以上から、教員の声掛けが、自身の振り返りのきっかけになったり、勉強法のヒントになったりしている。また、前向きな言葉かけにより学習意欲が上がっていることが分かる。

他に、声掛けではないが、教員の熱意や、質問に真摯に向き合うことが、学生の学習意欲に好影響を与えることが窺えた。

4. 考察と今後の課題

本稿では、「秘書検定の可否を左右する学習意欲の規定要因には教員の声掛けが関連している」という仮説を立てて検証を試みた。昨年度の研究（江頭・武藤、2021）に取り入れた自己調整学習法は踏襲し、併せて教員の声掛けを行った。

調査の結果、調整力が高いと自己評価した学生は、13.0%、5段階評価での平均は2.52、計画性が高いと自己評価した学生は、21.7%、平均は2.83で、調整力、計画性共に低く昨年度と同様の傾向が見られた。2年間の調査の結果、調整力が高いほど、検定の合格率が上がっている。上位の級にチャレンジしたいという向上心の平均は3.7で余り高くない。本稿の調査では、秘書検定受験に対しての向上心が高ければ、学習時間の目標を高く設定し、自身を計画性が高いと評価している学生ほど学習時間が長い傾向にある。また、学習時間の目標が高い学生ほど、長く勉強している、そして長く勉強したことで頑張ったと感じていることが分かる。

調整力・計画性・向上心は高くないと自己評価している学生が多いが、自己調整学習を体験した結果、学生の多くがその勉強法に好感を持った。自己調整学習法を実践することで調整力を少し養えたのではないかと考える。

今回取り組んだ声掛けについては、学習意欲の向上に繋がったとは言えなかったが、声掛けで学習意欲が上がったと答えた学生のコメントには、教員の声掛けが、自身の振り返りのきっかけに

なった、勉強法のヒントになった、前向きな言葉かけにより学習意欲が上がった、などがあり、一定の効果があつたことは窺える。

自己調整学習の構成要素の有用性（就職）と「教員の声掛けで学習意欲が上がった」には、正の相関が見られ $r=0.53^*$ （ $*p<0.05$ ）、就職に有利だと思えば、教員の声掛けで学習意欲が上がる傾向にあると考えられることから、声掛けの効果を上げるには、はじめの動機づけの声掛けの大切さが示唆された。また、教員の声掛けに対するコメントには、試験4日前の前向きな声かけに学習意欲が上がったと答えた学生が数名おり、吉川・三宮（2007）が、学習意欲を高めることばかけは、それを行う適切なタイミングと方法が重要と述べているように、声掛けの言葉やタイミングの大切さが示唆された。

2年間の取り組みから、学生は自己調整学習法を好意的に評価しており、79.2%の学生が教員の声掛けで学習意欲が上がった瞬間があつたことから、今回の取り組みは秘書検定の学習意欲の向上に一定の効果があつたことが窺える。

以上から、「秘書検定の可否を左右する学習意欲の規定要因には教員の声掛けが関連している」という仮説は指示されなかったが、自己調整学習に教員の声掛けを加えた勉強法には一定の効果は見られたものとする。

今後は、あと一步で合格に届かなかった学生を合格に導くために、声掛けをするタイミング、声掛けの場所、個人への声掛けの回数を増やすことなどを検討していきたい。

参考文献

- 1) 江頭万里子・武藤玲路：秘書検定の学習意欲と自己調整学習に関する研究，長崎女子短期大学紀要，46，24-38，（2021）
- 2) 桜井茂男：学習意欲の心理学～自ら学ぶ子どもを育てる，誠信書房，（1997）
- 3) 武藤玲路：女子短大生の学習意欲に関する研究（2），長崎女子短期大学紀要，46，5-10，（2021）
- 4) 宮田一仁：児童の意欲を高めるための教師支援の在り方，平成20年度高知県教育公務員長期研修生（教育センター及び心の教育センター）研究報告書，（2009）
<https://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/310308/files/>

2009041000138/2009041000138_www_pref_kochi_lg_
jp_uploaded_life_91879_326646_misc.pdf (2021. 11. 19)

- 5) 徳橋和人・水落芳明：教師の声かけが学力低位層の生徒の学習意欲に与える効果に関する事例的研究—中学校1学年英語科における生徒の変容—, 上越教育大学教育大学院研究紀要, 4, 149-159, (2017)

<https://core.ac.uk/download/pdf/147821361.pdf>
(2021. 11. 19)

- 6) 吉川正剛・三宮真知子：生徒の学習意欲に及ぼす教師の言葉かけの影響, 鳴門教育大学情報教育ジャーナル, 4, 19-27, (2007)

<http://www.naruto-u.ac.jp/journal/info-edu/j04003.pdf>
(2021. 11. 19)

- 7) 古市裕一・柴田雄介：教師の賞賛が小学生の自尊感情と学校適応に及ぼす影響, 岡山大学大学院教育学研究科研究集録, 154, 25-31, (2013)

<https://core.ac.uk/download/pdf/18325497.pdf>
(2021. 11. 19)

表1: 学習意欲の規定要因と学習意欲の測定指標の相関 (5月調査) n = 23

[illegible]

表2. 学習意欲の規定要因と学習意欲の測定指標の相関 (6月調査) n = 23

学習法		目標	目的				受験志向				学習時間				用語量				問題数			意欲		
①	②		④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	A1	A2	A3	B1	B2	B3	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力
読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力	読解力												